



Benutzerordnung¹ für die Nutzung von IServ an der Grundschule Heiligenrode

Präambel

Der Schulträger stellt den Erziehungsberechtigten, Lehrkräften und anderen Mitarbeitern (im Folgenden: NutzerInnen) als Kommunikations- und Austauschplattform IServ zur Verfügung. Diese Plattform kann mit einem eigenen Zugang sowohl über die PCs im lokalen Schulnetzwerk als auch von jedem Computer bzw. Handy mit Internetzugang außerhalb der Schule genutzt werden. Diese Benutzerordnung enthält verbindliche Regeln für die Nutzung der Plattform IServ für alle Nutzer. IServ dient im pädagogischen Netzwerk ausschließlich der schulischen Kommunikation und ermöglicht allen Nutzern, schulbezogene Daten zu speichern und auszutauschen. Alle Nutzer verpflichten sich, die Rechte anderer Personen zu achten.

Nutzungsmöglichkeiten

Die Schulleitung entscheidet darüber, welche IServ-Module wann für den innerschulischen Gebrauch freigeschaltet werden und welcher Nutzerkreis zu diesem Zugang erhält. Die Mitbestimmungsrechte des SPR werden sichergestellt. Um IServ nutzen zu können, ist eine Einwilligung des Nutzers/ der Nutzerin notwendig. *Besondere Arten personenbezogener Daten²* (sensible Daten) des Nutzers/ der Nutzerin dürfen mit dem IServ Schulserver nicht verarbeitet werden, da diese einem erhöhten Schutzniveau unterliegen. Details regelt das Schulgesetz und die für die Schule gültigen Verordnungen.

Netiquette³

Für die Nutzung der gesamten IServ-Plattform, insbesondere der zur Verfügung gestellten Messenger-Rooms, Email-Accounts und Foren gelten folgende Regeln:

- Alle Benutzer verpflichten sich zu einer respektvollen Kommunikation miteinander.
- Verboten sind diskriminierende, pornographische, menschenfeindliche, verfassungsfeindliche oder Gewalt verherrlichende Äußerungen oder Bilder / Videos.
- Die Verwendung irreführender Nicknames ist untersagt.
- Meinungsverschiedenheiten sind wie üblich sachlich auszutragen.

¹ Diese Benutzerordnung wurde nach einer allgemeinen und freien Vorlage der Firma. IServ, in Abstimmung mit dem SBPR Hannover von der Schulleitung Grundschule Heiligenrode erstellt. Die unten angegebenen Creative Commons sind bei Nutzung zu beachten.

² z.B. Beurteilungen, Zeugnisse o.Ä. Daten dieser Art werden im IT-System der Schulverwaltung gespeichert, auf das Schülerinnen und Schüler sowie deren Eltern keinen Zugriff haben (Verwaltungsnetz).

³ Beachte den Punkt „Verstöße“



- Persönliche Beleidigungen sind nicht zulässig.
- Ganze Wörter oder Sätze in Großbuchstaben stehen im Messenger/Chat für lautes Schreien. Das ist unhöflich und in den Chats unserer Schule nicht erwünscht.
- Das Gleiche gilt für das endlose Wiederholen von Sätzen, URLs oder sinnloser Zeichenfolgen.
- Racheaktionen und private Streitereien haben nichts im Chat zu suchen und werden geahndet.

Passwörter

Jeder Nutzer erhält ein Nutzerkonto. Das Nutzerkonto muss durch ein nicht zu erratendes Passwort von mindestens acht Zeichen Länge (Groß-/Kleinbuchstaben, Zahlen und Sonderzeichen) gesichert werden. Es ist untersagt, das Passwort anderen Nutzern mitzuteilen. Erfährt ein Nutzer, dass jemand unberechtigt Kenntnis von seinem Passwort hat, so muss er sein Passwort unverzüglich ändern. Sollte ein Nutzer sein Passwort vergessen haben, ist er verpflichtet, das durch einen Administrator (derzeit sind das Fr. Paschen und Herr Tegeler, erreichbar unter: admin@gsheiligenrode.de) neu vergebene Passwort möglichst sofort zu ändern.

Zusätzlich zum Passwort kann die Schule auch eine 2-Faktor-Authentifizierung für IServ einrichten. Alle Nutzer sind verpflichtet, ggf. eingesetzte Filter und Sperren zu respektieren und diese nicht zu umgehen.

Die Sicherung eigener in IServ gespeicherter Dateien gegen Verlust obliegt der Verantwortung der Nutzer, da eine Rücksicherung mit unverhältnismäßigem Aufwand verbunden wäre. IServ erstellt zwar regelmäßig ein Backup. Zusätzlich sollten wichtige Daten auf lokalen Datenträgern (Externe Festplatte, WebDAV) gespeichert werden.

Das Senden, Aufrufen und Speichern jugendgefährdender und anderer strafrechtlich relevanter Inhalte ist auf dem Schulserver ebenso verboten wie die Speicherung von URLs (Webseiten) oder Links auf jugendgefährdende Websites oder Websites mit strafrechtlich relevanten Inhalten. Die Schule übernimmt keine Verantwortung für die Inhalte und die Art gespeicherter Daten. Weil umfangreiche Up- und Downloads die Arbeitsgeschwindigkeit des Servers beeinträchtigen, sind diese nicht erlaubt.

Abmeldung

Die IServ-Oberfläche sollte an den eingebundenen Schulrechnern und iPads immer über den Menüpunkt ‚Abmelden‘ verlassen werden, da ansonsten andere auf eigene Daten zugreifen können.



Administratoren

Die Administratoren haben weitergehende Rechte, verwenden diese aber grundsätzlich nicht dazu, sich Zugang zu persönlichen Konten bzw. persönlichen Daten zu verschaffen. Dies ist durch eine schriftliche Vereinbarung geregelt. Diese wird durch die Schulleitung und den Administratoren geschlossen. Sollte eine Lehrkraft mit Vorgesetztenfunktion ausnahmsweise über Adminrechte verfügen, unterschreibt diese ebenfalls eine solche Vereinbarung.

Protokolle

Das IServ-System erstellt Log-Dateien (Protokolle), die in schwerwiegenden Fällen (z. B. bei Regelverstößen, Betrugs- und Täuschungsversuchen oder Rechtsverstößen) auf Weisung der Schule von IServ ausgewertet werden können.

Festplattenbereich

Jeder Nutzer (Ausnahme: Eltern) erhält einen Festplattenbereich mit einem von der Schulleitung definierten Speicherkapazität (1024 MB), der zum Speichern von Mails und unterrichtsbezogenen Dateien genutzt werden kann. Eine anderweitige Nutzung ist nicht gestattet.

Verhaltensregeln zu einzelnen IServ-Modulen:

E-Mail

Soweit die Schule den Nutzern einen persönlichen E-Mail-Account⁴ zur Verfügung stellt, der auch eine Kommunikation mit Kommunikationspartnern außerhalb der Schule zulässt (interner und externer Gebrauch), ist folgendes zu beachten:

Der E-Mail-Account wird nur für den Austausch von Informationen im schulischen Zusammenhang bereitgestellt. Insbesondere darf der schulische E-Mail-Account nicht zur privaten Nutzung von Internetangeboten wie sozialen Netzwerken wie Facebook oder X verwendet werden.

Die Schule ist damit kein Anbieter von Telekommunikation im Sinne von § 3 Nr. 6 Telekommunikationsgesetz. Ein Rechtsanspruch der Nutzer auf den Schutz der Kommunikationsdaten im Netz besteht gegenüber der Schule somit grundsätzlich nicht. Die Schule ist berechtigt, im Falle von konkreten Verdachtsmomenten von missbräuchlicher oder strafrechtlich relevanter Nutzung des E-Mail-Dienstes die Inhalte von E-Mails zur Kenntnis zu nehmen. Die betroffenen Nutzer werden hierüber unverzüglich informiert.

⁴ Für Elternaccounts wird keine IServ-Emailadresse generiert. Eltern kommunizieren im Modul *Email* mit ihrer bei der Registrierung angegebenen Emailadresse.



Die Inhalte der Mails und welche personenbezogenen Daten in IServ verarbeitet werden dürfen, müssen sich an den für unser Bundesland geltenden Schulgesetz orientieren.

Private Kommunikation mit anderen Personen über diesen schulischen E-Mail-Account ist deshalb zu unterlassen, da nicht ausgeschlossen werden kann, dass die Inhalte von E-Mails Dritter durch Einsichtnahmen der Schule zur Kenntnis genommen werden.

Der massenhafte Versand von E-Mails, sowie E-Mails, die dazu gedacht sind, andere Nutzer über Absender oder Glaubhaftigkeit der übermittelten Nachricht zu täuschen, sind verboten.

Forum

Soweit die Schule eine Forum-Funktion zur Verfügung stellt, gelten dieselben Vorgaben wie bei der E-Mail-Nutzung. Öffentliche Foren stehen allen registrierten IServ-Benutzern offen, während Gruppenforen nur von den jeweiligen Gruppenmitgliedern genutzt werden können.

Darüber hinaus sind die Moderatoren der Foren berechtigt, unangemessene Beiträge zu löschen oder zu bearbeiten. Von „außen“, d.h. für nichtregistrierte IServ-Benutzer sind diese Bereiche nicht zugänglich.

Kalender

Kalendereinträge für Gruppen werden nach bestem Wissen eingetragen und nicht manipuliert.

Messenger

Das Messenger-Modul ermöglicht die Kommunikation mit Benutzerinnen und Benutzern in Direktkonversationen, oder den Austausch in Räumen.

Soweit die Schule die Messenger-Funktion zur Verfügung stellt, gelten dieselben Vorgaben wie bei der E-Mail-Nutzung.

Nur Benutzer mit der Rolle „Lehrer“ können Räume erstellen und in diese Schüler und Eltern zusammen einladen.

Eine selbstständige Kontaktaufnahme zwischen Eltern und Mitarbeitenden der Schule, ist derzeit weder durch Direktnachrichten, noch durch selbst erstellte Räume vorgesehen.

Videokonferenzen

Für die Nutzung des Videokonferenzmoduls muss eine gesonderte Einwilligung der NutzerInnen vorliegen, da hier zusätzlich Audio- und Videodaten verarbeitet werden. Die Nutzungsordnung für das Videokonferenztool und die Einwilligung ist auf der Homepage der Grundschule Heiligenrode hinterlegt.



Verstöße

Im Fall von Verstößen gegen die Nutzungsordnung kann das Konto temporär oder permanent gesperrt werden. Damit ist die Nutzung von IServ auf schulischen und privaten Geräten nicht mehr möglich.

Unabhängig davon besteht die Möglichkeit, Nutzern den Zugang zu einzelnen Komponenten oder Modulen zu verweigern, sodass beispielsweise das Anmelden am Schul-WLAN nicht mehr möglich ist, aber auf Schul-Computern und Zuhause IServ weiterhin genutzt werden kann.

Die Ahndung von Verstößen ob liegt der Schulleitung im Rahmen ihrer Gesamtverordnung.

Ruhezeiten

Sämtliche Kommunikation auf der IServ-Plattform wird durch festgelegte Ruhezeiten⁵ begrenzt. Innerhalb dieser Ruhezeiten ist niemand verpflichtet auf Nachrichten zu reagieren. Zudem sollte ein angemessener Zeitraum (24 Stunden) zur Bearbeitung von Anfragen abgewartet werden.

Elternaccounts

Sofern das Modul der Elternaccounts eingesetzt wird, geschieht das nur, wenn die Eltern in diese Verarbeitung ihrer Daten eingewilligt und sich mittels eines von der Schule gestellten Codes angemeldet haben. Ein Elternaccount kann nur fest verbunden mit einem Schülerkonto erstellt werden. Dieses Schülerkonto wird nur aus verwaltungstechnischen Gründen angelegt und nicht aktiviert. Für die Berechtigungen eines Eltern-Accounts ist die Schulleitung verantwortlich. Derzeit können die Module Abwesenheiten, Elternbriefe, Email und Messenger genutzt werden.

Stand: 17.03.2025

⁵ Ruhezeiten gelten derzeit in der Schulwoche (Mo.-Fr.) von 16:00 Uhr - 6:30 Uhr, am gesamten Wochenende (Sa, So) und in der unterrichtsfreien Zeit (Ferien).

